

【特急列車のインターネット予約では事前決済が必要になります】

■詳細

現在のインターネット予約では、指定席での予約のみで、当日窓口でのお支払いが必要でしたが、事前決済により、窓口に寄ることなく直接特急列車にご乗車頂けるため大変便利になります。

■対象となる列車・車両

「富士山ビュー特急」 1号車（特別車両）・2号車（指定席）

「フジサン特急」 1号車・2号車（指定席）

※ご乗車の運賃は、別途料金が必要です。

※特急「富士回遊」の座席指定券をお買い求めのお客様は、JR 東日本のみどりの窓口、指定席券券売機、もしくは「えきねっと」をご利用ください。

■導入日

2023年3月1日（水）5時～

※WEB 事前決済の導入に伴い、コールセンターの電話予約受付は 2023年3月17日（金）18時を以て、終了とさせていただきます。（電話予約受付は、3月17日（金）利用日分までの予約とさせていただきます。） 今後は便利なインターネット予約をご利用ください。

■利用方法

富士山麓電気鉄道ホームページよりインターネットご予約をご利用下さい。

予約サイト URL : <https://express-reserve.fujikyu.co.jp/customer/>

※ご利用の前日まで予約できます。

■決済方法

クレジットカード決済のみとなります。



■払い戻し方法

ご乗車の前日までに予約決済完了メールより、お手続きをお願いいたします。

※窓口等での払い戻しはできません。

■注意事項

- ・ご乗車運賃は、別途自動券売機にてお支払いいただくか IC カードをご利用ください。
- ・予約情報の提示ができない場合は原則無効となります。
- ・窓口等で紙式の特急券・指定席券への交換はできません。
- ・予約決済完了メールから WEB チケットを表示し、改札を通過時に駅係員にご提示ください。

- ・車内にて検札をさせて頂く場合がございます。
- ・ご予約変更は予約決済完了メールより、ご乗車の前日までにお願いいたします。
（変更は1回まで無料でございます。2回目以降につきましては、一度ご予約をキャンセルしていただき、再度ご予約頂く必要がございます。）※キャンセル手数料が発生致しますので、ご了承ください。
- ・ご予約のキャンセルはご乗車の30分前まで可能です。（※キャンセル後は窓口にて再度ご購入下さい。）